



CODICE DI CONDOTTA FORNITORI

1. INTRODUZIONE

Il Gruppo Concorde, tra le principali realtà industriali nel settore ceramico a livello mondiale, persegue il quotidiano e costante miglioramento delle proprie attività, misurato non soltanto in termini di risultati economici, ma anche attraverso l'integrità dei processi con cui tali risultati vengono raggiunti.

Consapevoli del fatto che l'impegno nei confronti dell'ambiente e delle comunità locali richiede la collaborazione dell'intera catena di fornitura, il Gruppo Concorde ha deciso di adottare il presente Codice di Condotta Fornitori (di seguito anche "*Codice*"), contenente i principi e le regole di comportamento che devono guidare le relazioni commerciali tra il Gruppo Concorde e i suoi partner.

2. DESTINATARI E AMBITO DI APPLICAZIONE

I destinatari del presente Codice sono i fornitori del Gruppo Concorde e delle sue società controllate (di seguito anche "*Gruppo*").

Questo Codice si applica a tutti i fornitori che instaurano un rapporto commerciale con il Gruppo, indipendentemente dalla forma giuridica, settore di appartenenza, dimensioni, ubicazione geografica o tipologia contrattuale.

Il termine "*Fornitore*" comprende qualsiasi persona fisica o giuridica che venda beni o fornisca servizi al Gruppo, inclusi i relativi dipendenti, agenti, rappresentanti e subappaltatori, nonché ogni altro soggetto coinvolto nella catena di approvvigionamento.

I Fornitori sono tenuti ad osservare quanto previsto dal presente Codice, a condividerne il contenuto con i propri collaboratori, nonché a promuovere, nell'ambito della propria catena di fornitura, comportamenti in linea con quanto previsto in questo documento.

3. PRINCIPI

3.1. Rispetto delle norme giuridiche e degli obblighi contributivi e fiscali. I Fornitori sono tenuti a rispettare tutte le leggi e le normative vigenti nei Paesi in cui operano.

I Fornitori sono tenuti a rispettare anche le norme del diritto sovranazionale loro applicabili, quelle di natura internazionale e le leggi vigenti riguardo gli embarghi economici, nonché gli impegni assunti con il Gruppo Concorde e con le sue controllate.

GRUPPO CONCORDE SPA

Sede legale e amministrativa
Via Canaletto, 141
41042 Spezzano di Fiorano (MO)

T +39 0536 86 77 11
F +39 0536 86 77 40
info@gruppoconcorde.it

C. S. 41.600.000 Euro i.v.
Reg. Imprese MO 01911870366 - R.E.A. 251831
C.F./P. IVA 01911870366

I fornitori sono tenuti a osservare tutti gli obblighi contributivi e fiscali prescritti dalle leggi e dai regolamenti vigenti nei Paesi in cui operano, approvigionano risorse o commercializzano prodotti e servizi. La documentazione relativa al corretto adempimento agli obblighi fiscali e contributivi deve essere resa disponibile prontamente su richiesta.

3.2. Concorrenza leale e Integrità negli affari. I fornitori devono operare in modo etico e responsabile, rispettando i principi di concorrenza leale ed evitando pratiche commerciali disoneste o fuorvianti. Devono conformarsi alle normative antitrust, vietando attività illegali come manipolazione dei prezzi, suddivisione del mercato o abuso di posizione dominante. Le attività dovranno essere condotte con massima integrità e nel rispetto delle leggi contro la corruzione e il riciclaggio di denaro.

I Fornitori si asterranno da ogni atto diretto o indiretto di offerta o promessa in denaro, o altra utilità, che ecceda le normali pratiche di cortesia e possa essere interpretato come finalizzato ad esercitare indebita influenza o ad ottenere vantaggi impropri.

In particolare, il personale del Gruppo Concorde e delle sue controllate non accetterà, per sé o per altri, regali o altre utilità provenienti dai Fornitori, salvo quelli di modico valore, effettuati esclusivamente nell'ambito delle normali relazioni di cortesia, come nel caso di specifiche ricorrenze quali le festività natalizie. Dal canto suo, il personale del Gruppo Concorde e delle sue controllate non offrirà ai Fornitori regali o altre utilità, salvo quelli di modico valore, effettuati esclusivamente nell'ambito delle normali relazioni di cortesia, come nel caso di specifiche ricorrenze quali le festività natalizie.

3.3 Conflitto di interessi. I fornitori devono agire in modo etico e trasparente evitando situazioni in cui interessi personali o finanziari possano influenzare, o sembrare influenzare, decisioni prese nell'ambito della loro attività con il Gruppo Concorde e le sue controllate.

I fornitori devono divulgare immediatamente qualsiasi potenziale conflitto di interesse all'organizzazione, assicurando così integrità e fiducia in tutte le interazioni commerciali.

3.4. Confidenzialità delle informazioni. I Fornitori agiranno in modo tale da assicurare la protezione delle informazioni riservate del Gruppo Concorde e delle sue controllate, che non dovranno essere condivise con terzi, salvo espressa autorizzazione.

3.5. Proprietà industriale e intellettuale. Il Gruppo Concorde promuove la tutela della proprietà industriale e intellettuale a tutti i livelli della catena del valore. I Fornitori sono tenuti ad agire nel pieno rispetto dei diritti di proprietà industriale e intellettuale del Gruppo Concorde e delle sue controllate, nonché in conformità alle prescrizioni contenute in leggi e normative poste a tutela di tali diritti.

GRUPPO CONCORDE SPA

Sede legale e amministrativa
Via Canaletto, 141
41042 Spezzano di Fiorano (MO)

T +39 0536 86 77 11
F +39 0536 86 77 40
info@gruppoconcorde.it

C. S. 41.600.000 Euro i.v.
Reg. Imprese MO 01911870366 - R.E.A. 251831
C.F./P. IVA 01911870366

I fornitori si impegnano a contrastare qualsiasi uso non autorizzato di proprietà intellettuali e devono ottenere tutte le necessarie autorizzazioni e licenze prima di utilizzare qualsiasi proprietà intellettuale di terzi nelle loro operazioni.

3.6. Tracciabilità. I Fornitori dovranno assicurare al Gruppo Concorde il maggior grado di trasparenza possibile riguardo all'origine e alla provenienza dei propri prodotti e delle materie prime utilizzate.

3.7. Tutela ambientale. L'ambiente è un bene comune da salvaguardare a beneficio della collettività e delle generazioni future, che il Gruppo Concorde si impegna a salvaguardare. A questo proposito il Gruppo Concorde richiede ai propri Fornitori il rispetto di tutte le leggi e le normative ambientali loro applicabili.

I Fornitori sono tenuti ad impegnarsi attivamente per minimizzare i propri impatti negativi sulle risorse naturali. In particolare, i Fornitori sono incoraggiati ad adottare misure adeguate a migliorare l'efficienza delle proprie operazioni e a contenere il consumo di risorse, incluse l'acqua, l'energia e le materie prime.

3.8. Sostanze pericolose. I Fornitori sono tenuti a rispettare tutte le leggi e le normative loro applicabili in relazione all'utilizzo di sostanze pericolose o ristrette.

In particolare, i Fornitori minimizzeranno l'utilizzo di sostanze pericolose e si assicureranno che tutte le sostanze pericolose siano adeguatamente trattate, stoccate e dismesse. I Fornitori informeranno il proprio personale della presenza di sostanze pericolose.

3.9. Sfruttamento del lavoro minorile e lavoro forzato. I Fornitori non impiegheranno individui di età inferiore a quella legalmente necessaria per poter svolgere l'attività lavorativa nei Paesi in cui operano e in violazione delle convenzioni dell'Organizzazione Internazionale del Lavoro. I Fornitori incoraggeranno la segnalazione di eventuali episodi di lavoro minorile, assicurando che nessuno subirà conseguenze negative per aver effettuato una segnalazione.

I Fornitori non utilizzeranno alcuna forma di lavoro forzato. I Fornitori incoraggeranno la segnalazione di eventuali episodi di lavoro forzato, assicurando che nessuno subirà conseguenze negative per aver effettuato una segnalazione.

3.10. Salute e sicurezza sul lavoro e riduzione dei rischi. I Fornitori garantiranno al proprio personale un ambiente di lavoro sicuro e salubre. I Fornitori verificheranno in maniera costante la presenza di rischi ed implementeranno sistemi ed adotteranno dispositivi di sicurezza idonei a minimizzare il rischio di infortuni e malattie professionali.

GRUPPO CONCORDE SPA

Sede legale e amministrativa
Via Canaletto, 141
41042 Spezzano di Fiorano (MO)

T +39 0536 86 77 11
F +39 0536 86 77 40
info@gruppoconcorde.it

C. S. 41.600.000 Euro i.v.
Reg. Imprese MO 01911870366 - R.E.A. 251831
C.F./P. IVA 01911870366

3.11. Salari e orari di lavoro. I Fornitori dovranno rispettare le normative nonché i contratti collettivi di lavoro vigenti concernenti retribuzione, ore di lavoro e contributi previdenziali, assicurandosi che i propri lavoratori ricevano salari dignitosi.

3.12. Libertà di associazione. Con le modalità previste dalle normative dei Paesi in cui operano, i Fornitori accorderanno al proprio personale il diritto alla libertà di associazione e alla contrattazione collettiva.

3.13. Antidiscriminazione. I Fornitori condannano qualsiasi forma di discriminazione, diretta o indiretta, basata su età, nazionalità, identità di genere, religione, adesione ad associazioni sindacali, convinzioni personali, disabilità e qualsiasi altra caratteristica protetta dalla legge del Paese in cui operano; nonché qualsiasi forma di violenza e molestie sul posto di lavoro. I Fornitori incoraggeranno la segnalazione di ogni tipo di discriminazione, a prescindere dall'identità e dalla posizione ricoperta dall'autore di esse, assicurando che nessuno subirà conseguenze negative per aver effettuato una segnalazione.

4. MODALITA' DI IMPLEMENTAZIONE E MONITORAGGIO

Il Gruppo Concorde è consapevole che il raggiungimento della piena conformità con quanto stabilito nel Codice può comportare un processo di miglioramento graduale e sforzi di entità diversa in relazione alle attività e alle operazioni specifiche dei Fornitori.

4.1. Verifica del rispetto del Codice. Il Gruppo Concorde si riserva il diritto di verificare, direttamente o attraverso terza parte incaricata, l'applicazione e il rispetto del presente Codice di Condotta da parte dei Fornitori, attraverso la richiesta di documentazione aggiuntiva e/o la realizzazione di audit presso i siti produttivi e gli uffici dei Fornitori. Il Gruppo Concorde si impegna a trattare con la massima confidenzialità le informazioni di cui dovesse venire a conoscenza nell'ambito di queste attività.

4.2. Azioni correttive. Qualora emergano non conformità con le disposizioni del Codice, anche attraverso le attività di verifica di cui sopra, il Gruppo Concorde potrà richiedere ai Fornitori di implementare le azioni correttive necessarie all'adeguamento delle proprie attività e operazioni.

4.3. Aggiornamenti e revisioni. Il presente Codice potrà essere soggetto a revisioni e aggiornamenti in considerazione della sua adeguatezza ed effettività di attuazione.

Versione 1.0 – Gennaio 2025

GRUPPO CONCORDE SPA

Sede legale e amministrativa
Via Canaletto, 141
41042 Spezzano di Fiorano (MO)

T +39 0536 86 77 11
F +39 0536 86 77 40
info@gruppoconcorde.it

C. S. 41.600.000 Euro i.v.
Reg. Imprese MO 01911870366 - R.E.A. 251831
C.F./P. IVA 01911870366

www.gruppoconcorde.it

SUPPLIERS' CODE OF CONDUCT

1. INTRODUCTION

Gruppo Concorde, one of the leading industrial entities in the global ceramic sector, is committed to the continuous and daily improvement of its activities. This improvement is measured not only by economic results but also by the integrity of the processes through which such results are achieved.

Recognizing that environmental and community commitments require collaboration across the entire supply chain, Gruppo Concorde has adopted this Suppliers' Code of Conduct (hereinafter referred to as the "Code"). This document outlines the principles and rules of conduct that should guide the commercial relationships between Gruppo Concorde and its partners.

1. RECIPIENTS AND SCOPE

The recipients of this Code are the suppliers of Gruppo Concorde and its subsidiaries (hereinafter also referred to as the "Group").

This Code applies to all suppliers who establish a commercial relationship with Gruppo Concorde, regardless of their legal form, industry, size, geographical location, or contractual arrangements.

The term "Supplier" includes any natural or legal person that sells goods or provides services to Gruppo Concorde, including their employees, agents, representatives, subcontractors, and any other parties involved in the supply chain.

Suppliers are required to adhere to the provisions of this Code, share its content with their collaborators, and promote behaviours within their supply chains that align with the principles outlined in this document.

3. PRINCIPLES

3.1. Compliance with legal, tax, and contribution obligations. Suppliers must comply with all applicable laws and regulations in the countries where they operate.

They must also adhere to applicable supranational laws, international standards, and economic embargo regulations, as well as any commitments made with Gruppo Concorde and its subsidiaries.

Suppliers must meet all tax and contribution obligations required by the laws and regulations of the countries where they operate, source resources, or market products and services. Documentation verifying compliance must be promptly provided upon request.

GRUPPO CONCORDE SPA

Sede legale e amministrativa
Via Canaletto, 141
41042 Spezzano di Fiorano (MO)

T +39 0536 86 77 11
F +39 0536 86 77 40
info@gruppoconcorde.it

C. S. 41.600.000 Euro i.v.
Reg. Imprese MO 01911870366 - R.E.A. 251831
C.F./P. IVA 01911870366

3.2. Fair competition and business integrity. Suppliers must operate ethically and responsibly, adhering to principles of fair competition and avoiding dishonest or misleading practices.

They must comply with antitrust laws and prohibit illegal activities such as price fixing, market division, or abuse of dominant positions. Activities must be conducted with the highest integrity and in compliance with anti-corruption and anti-money laundering laws.

Suppliers must refrain from offering or promising, directly or indirectly, money or other benefits that exceed customary business courtesy and could be interpreted as seeking undue influence or improper advantage. In particular, personnel from Gruppo Concorde and its subsidiaries will not accept gifts or other benefits from Suppliers, except for items of modest value exchanged exclusively as part of customary business courtesy, such as on specific occasions like holidays. Similarly, personnel from Gruppo Concorde and its subsidiaries will not offer Suppliers gifts or other benefits, except for items of modest value exchanged exclusively as part of customary business courtesy, such as on specific occasions like holidays.

3.3. Conflicts of interest. Suppliers must act ethically and transparently, avoiding situations where personal or financial interests could influence or appear to influence decisions in their dealings with Gruppo Concorde and its subsidiaries.

Suppliers must immediately disclose any potential conflict of interest to the organization, ensuring integrity and trust in all business interactions.

3.4. Confidentiality of information. Suppliers must ensure the protection of confidential information belonging to Gruppo Concorde and its subsidiaries, which must not be disclosed to third parties unless explicitly authorized.

3.5. Industrial and intellectual property. Gruppo Concorde promotes the protection of industrial and intellectual property throughout the value chain. Suppliers must fully respect the industrial and intellectual property rights of Gruppo Concorde and its subsidiaries and comply with laws and regulations safeguarding these rights. Suppliers must prevent unauthorized use of intellectual property and obtain all necessary licenses and authorizations before using any third-party intellectual property in their operations.

3.6. Traceability. Suppliers must ensure maximum transparency regarding the origin and sourcing of their products and raw materials.

3.7. Environmental protection. Gruppo Concorde considers the environment a shared resource that must be preserved for the benefit of the community and future generations. Gruppo Concorde requires Suppliers to comply with all applicable environmental laws and regulations.

GRUPPO CONCORDE SPA

Sede legale e amministrativa
Via Canaletto, 141
41042 Spezzano di Fiorano (MO)

T +39 0536 86 77 11
F +39 0536 86 77 40
info@gruppoconcorde.it

C. S. 41.600.000 Euro i.v.
Reg. Imprese MO 01911870366 - R.E.A. 251831
C.F./P. IVA 01911870366

Suppliers must actively work to minimize their negative environmental impact. In particular, they are encouraged to adopt measures to improve operational efficiency and reduce the consumption of resources, including water, energy, and raw materials.

3.8. Hazardous substances. Suppliers must comply with all applicable laws and regulations concerning the use of hazardous or restricted substances.

Suppliers must minimize the use of hazardous substances and ensure they are properly handled, stored, and disposed of. Suppliers must also inform their personnel about the presence of hazardous substances.

3.9. Child labour and forced labour. Suppliers must not employ individuals below the legal working age in their operating countries, nor in violation of International Labour Organization conventions. Suppliers must encourage the reporting of child labour incidents, ensuring no adverse repercussions for those who report them.

Suppliers must not engage in any form of forced labour and must encourage reporting such incidents, ensuring no negative repercussions for whistleblowers.

3.10. Workplace health, safety, and risk reduction. Suppliers must provide a safe and healthy working environment for their personnel. Regular risk assessments and the implementation of safety measures must be conducted to minimize the risk of workplace injuries and occupational illnesses.

3.11. Wages and working hours. Suppliers must comply with applicable laws and collective labour agreements regarding wages, working hours, and social contributions, ensuring their workers receive fair compensation.

3.12. Freedom of association. Suppliers must respect their personnel's right to freedom of association and collective bargaining, in accordance with the laws of the countries where they operate.

3.13. Non-discrimination. Suppliers must condemn any form of discrimination, whether direct or indirect, based on age, nationality, gender identity, religion, trade union membership, personal beliefs, disability, or any other characteristic protected by applicable laws. They must also oppose any form of workplace violence or harassment.

Suppliers must encourage the reporting of discriminatory acts, ensuring no adverse repercussions for whistleblowers.

GRUPPO CONCORDE SPA

Sede legale e amministrativa
Via Canaletto, 141
41042 Spezzano di Fiorano (MO)

T +39 0536 86 77 11
F +39 0536 86 77 40
info@gruppoconcorde.it

C. S. 41.600.000 Euro i.v.
Reg. Imprese MO 01911870366 - R.E.A. 251831
C.F./P. IVA 01911870366

4. IMPLEMENTATION AND MONITORING

Gruppo Concorde recognizes that achieving full compliance with the provisions of this Code may involve a gradual improvement process and varying levels of effort, depending on the specific activities and operations of the Suppliers.

4.1. Verification of compliance with the Code. Gruppo Concorde reserves the right to verify, directly or through third parties, Suppliers' compliance with this Code, including by requesting documentation or conducting audits at Suppliers' production sites and offices. Any information obtained during these activities will be treated with the utmost confidentiality.

4.2. Corrective actions. If non-compliance with this Code is identified, Gruppo Concorde may require Suppliers to implement corrective actions to align their activities and operations with the Code's provisions.

4.3. Updates and revisions. This Code may be updated or revised to ensure its adequacy and effectiveness.

Version 1.0 – January 2025

GRUPPO CONCORDE SPA

Sede legale e amministrativa
Via Canaletto, 141
41042 Spezzano di Fiorano (MO)

T +39 0536 86 77 11
F +39 0536 86 77 40
info@gruppoconcorde.it

C. S. 41.600.000 Euro i.v.
Reg. Imprese MO 01911870366 - R.E.A. 251831
C.F./P. IVA 01911870366